1. **Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Webseiten oder im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit Una Design e.U.**

**Datenkategorien / Zweck der Verarbeitung / Rechtsgrundlage**

Wir, Una Design e.U., verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung von Webseiten oder im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit uns (im Folgenden jeweils ein „**Una Design-Angebot**“ genannt) Ihre folgenden personenbezogenen Daten:

* Personenbezogene Daten, die Sie selbst freiwillig im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Una Design mitteilen (wie bei der Anmeldung, Anfragen zur Kontaktaufnahme oder im Rahmen der Teilnahme an Umfragen etc.),
* Vor- und Zuname der Kontaktperson (etwa eines Ihrer Mitarbeiter) gegebenenfalls Dritter, die betroffen sein können;
* sonstige Kontaktinformationen: Bezeichnung und Funktion, Anschrift, Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer und E-Mailadresse,
* Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern,
* weitere Informationen, deren Verarbeitung im Rahmen eines Projekts oder der Abwicklung einer (Vor)Vertragsbeziehung mit Una Design erforderlich ist oder die freiwillig von Ihnen angegeben werden, z.B. im Rahmen von getätigten Bestellungen, Anfragen oder Projektdetails,
* Informationen, die im Rahmen einer Support-Anfrage angegeben werden,
* Informationen, die automatisch von Ihrem Webbrowser oder Endgerät an uns gesendet werden, wie z.B. ihre IP-Adresse, Gerätetyp, Browsertyp, vorher besuchte Webseite, besuchte Unterseiten oder Datum und die Uhrzeit der jeweiligen Besucheranfrage,
* Personenbezogene Daten, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunfteien erhoben werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

* um mit Ihnen zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten zu kommunizieren, z.B. um Ihre Anfragen zu bearbeiten oder technische Informationen zu Produkten bereitzustellen,
* Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Una Design, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen vor Ort oder im Wege eines Fernzugriffs durchzuführen,
* gegebenenfalls um Ihre Identität festzustellen und eine Nutzer-Authentifizierung zu ermöglichen,
* Durchführen von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events,
* Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing,
* Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Software oder Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen,
* Einhalten von (i) rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten) und (ii) bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) und
* Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

* die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung),
* die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen wir unterliegen (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung), oder
* die Wahrung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung). Das berechtigte Interesse von uns liegt in der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung.

In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung).

**Cookies**

Wir setzen in unseren Una Design-Angeboten Cookies ein. Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch Una Design erhalten Sie in unserer Cookie Policy. Dort ist auch beschrieben, wie Sie der Verwendung von Cookies und der Verarbeitung der über Cookies erhobenen Daten widersprechen können.

**Links zu anderen Webseiten**

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Una Design-Angebote und nicht für Webseiten und Applikationen Dritter. Una Design-Angebote können Links auf Webseiten und Applikationen Dritter enthalten, die möglicherweise für Sie von Interesse sind. Una Design ist für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen von Webseiten oder Applikationen, die nicht von Una Design betrieben werden, sowie deren Inhalt nicht verantwortlich.

1. **Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten**

Una Design übermittelt Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an:

* IT-Dienstleister, die Daten im Rahmen ihrer Leistungserbringung verarbeiten (wie z.B. Dienstleister für IT Wartungstätigkeiten), und/oder
* Dritte, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (z.B., im Zusammenhang mit Schieds- oder Gerichtsverfahren, an Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater).

1. **Speicherfristen**

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

1. **Widerruflichkeit erteilter Einwilligungserklärungen**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mit Brief an Una Design eU, Jörgerstraße 33, 1170 Wien oder per E-Mail an [office@unadesign.at](mailto:office@unadesign.at) zu widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf Una Design die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als Una Design die Verarbeitung auf eine anderweitige Rechtsgrundlage stützen kann.

1. **Ihre Rechte**

Nach anwendbarem Datenschutzrecht haben Sie gegebenenfalls das Recht:

* eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Una Design personenbezogene Daten über Sie verarbeitet und Auskunft über die von Una Design verarbeiteten personenbezogene Daten sowie weitere Informationen zu erhalten,
* die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
* die Löschung der durch Una Design verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
* die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Una Design zu verlangen,
* die Übertragung der Daten zu verlangen oder
* der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Una Design zu widersprechen.

Weitere Informationen und Erläuterungen in Bezug auf die obengenannten Rechte finden Sie auf der Internetseite „[Rechte für Bürger](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de)“ der Europäischen Kommission.

1. **Ansprechpartner**

Die Una Design Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber der Una Design Datenschutzorganisation angebracht und die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend gemacht werden.

Die Una Design Datenschutzorganisation kann unter office@unadesign.at kontaktiert werden.

Die Una Design Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden zu adressieren und diesen abzuhelfen. Neben der Kontaktaufnahme mit der Una Design Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.

Eine Übersicht der nationalen und internationalen Datenschutzbehörden ist [hier](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm) abrufbar.